

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание комплекса услуг по выполнению поручения Заказчика по приобретению алкогольной продукции, ее хранению, персонализации и передаче Заказчику

Дата вступления в силу: 06 апреля 2026 года

Место публикации: Республика Казахстан, г. Алга

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Актайлакова Боранбека Айдосовича (**TOISARQYT**), БИН/ИИН: 801005302192, осуществляющего деятельность на основании действующего законодательства Республики Казахстан и имеющего лицензию на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции (далее — «Исполнитель»), заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым полностью дееспособным лицом, акцептовавшим настоящую публичную оферту (далее — «Заказчик»).

Настоящий Договор регулирует отношения, возникающие при оказании Исполнителем комплекса услуг, включающих выполнение поручения Заказчика по приобретению алкогольной продукции (водки) исключительно у официального производителя либо официального дистрибьютора, хранение указанной продукции, изготовление и нанесение дополнительной индивидуальной (именной) этикетки по заданию Заказчика без изменения обязательной маркировки и потребительских свойств продукции, а также последующую передачу продукции Заказчику в порядке и на условиях настоящего Договора.

Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы договора возмездного оказания услуг, агентского договора, договора хранения и иных гражданско-правовых обязательств, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

Акцептом настоящей публичной оферты признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий настоящего Договора, включая оформление Заказа и его оплату.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Правовой статус Исполнителя
4. Предмет договора
5. Правовая природа договора
6. Агентское поручение
7. Порядок оформления Заказа
8. Проверка возраста Заказчика
9. Порядок приобретения алкогольной продукции
10. Источник происхождения продукции
11. Хранение продукции
12. Персонализация продукции
13. Требования к макетам, изображениям и текстам
14. Интеллектуальная собственность
15. Стоимость продукции и услуг
16. Порядок оплаты
17. Передача продукции
18. Переход права собственности и рисков
19. Права и обязанности Исполнителя
20. Права и обязанности Заказчика
21. Заверения и гарантии Заказчика
22. Ограничения использования продукции
23. Ответственность сторон
24. Ограничение ответственности Исполнителя
25. Возврат денежных средств
26. Отказ от исполнения договора
27. Форс-мажор
28. Персональные данные

- 29. Конфиденциальность
- 30. Электронный документооборот
- 31. Уведомления и юридически значимые сообщения
- 32. Порядок разрешения споров
- 33. Срок действия договора
- 34. Порядок изменения публичной оферты
- 35. Заключительные положения
- 36. Реквизиты Исполнителя

—

Приложения

Приложение № 1

Форма агентского поручения на приобретение алкогольной продукции.

Приложение № 2

Форма Заказа на персонализацию продукции.

Приложение № 3

Форма Акта приема-передачи продукции.

Приложение № 4

Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 5

Требования к макетам, изображениям и текстам для персонализации.

Приложение № 6

Политика возврата денежных средств и отмены Заказа.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор») является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Актайлакова Боранбека Айдосовича (TOISARQYT), БИН/ИИН: 801005302192, осуществляющего деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющего действующую лицензию на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции (далее — «Исполнитель»), заключить договор с любым дееспособным

физическим лицом, принявшим условия настоящего Договора (далее — «Заказчик»).

1.2. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей, законодательством о персональных данных, законодательством, регулирующим оборот алкогольной продукции, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой. В соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- * оформлением Заказа;
- * подтверждением ознакомления с условиями настоящего Договора;
- * внесением полной либо частичной оплаты;
- * предоставлением данных, необходимых для исполнения Заказа;
- * направлением Исполнителю поручения на приобретение продукции.

1.4. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что:

- * ознакомился с текстом настоящего Договора в полном объеме;
- * понимает правовую природу совершаемой сделки;
- * принимает все условия без каких-либо оговорок, исключений или изменений;
- * обладает полной гражданской дееспособностью;
- * достиг возраста, установленного законодательством Республики Казахстан для приобретения алкогольной продукции;
- * действует добровольно и в своих интересах.

1.5. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы:

- * договора возмездного оказания услуг;
- * агентского договора (договора поручения в части приобретения продукции);
- * договора хранения;
- * иных гражданско-правовых обязательств, необходимых для исполнения Заказа и не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

1.6. Исполнитель не осуществляет производство алкогольной продукции, не изменяет ее состав, крепость, объем, качество, потребительские свойства, обязательную маркировку, акцизные марки и сведения производителя.

1.7. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, включающий:

- * принятие поручения Заказчика;
- * приобретение продукции у официального производителя либо официального дистрибьютора;
- * хранение продукции до момента передачи;
- * изготовление дополнительной индивидуальной этикетки;
- * нанесение дополнительной этикетки без нарушения обязательной маркировки;
- * передачу продукции Заказчику.

1.8. Дополнительная персонализированная этикетка является самостоятельным элементом оформления товара, не заменяет обязательную маркировку производителя, не закрывает сведения, обязательные в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и не изменяет характеристики продукции.

1.9. Исполнитель самостоятельно определяет способы исполнения поручения Заказчика, если иное не согласовано сторонами и не противоречит законодательству Республики Казахстан.

1.10. Все действия Исполнителя осуществляются при наличии действующей лицензии на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции и в пределах предоставленных законодательством прав.

1.11. Настоящий Договор размещается в открытом доступе на официальном интернет-ресурсе Исполнителя и действует до момента его отзыва либо опубликования новой редакции.

1.12. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящего Договора. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования и применяется к Заказам, оформленным после даты опубликования, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении.

2.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее действующую лицензию на хранение и розничную

реализацию алкогольной продукции, оказывающее комплекс услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Заказчик — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, установленного законодательством Республики Казахстан для приобретения алкогольной продукции, оформившее Заказ и акцептовавшее настоящую публичную оферту.

2.3. Публичная оферта — настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя заключить договор на изложенных условиях с любым лицом, отвечающим требованиям настоящего Договора.

2.4. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения действий, указанных в разделе 1 настоящего Договора.

2.5. Заказ — оформленное Заказчиком поручение, содержащее сведения о выбранной алкогольной продукции, количестве, варианте персонализации, сроках исполнения и иных необходимых условиях.

2.6. Агентское поручение — поручение Заказчика Исполнителю приобрести определенную алкогольную продукцию у официального производителя либо официального дистрибьютора, выполнить предусмотренные настоящим Договором действия и передать продукцию Заказчику.

2.7. Алкогольная продукция — водка промышленного производства, находящаяся в легальном гражданском обороте Республики Казахстан, приобретенная Исполнителем исключительно у официального производителя либо официального дистрибьютора.

2.8. Официальный производитель — производитель алкогольной продукции, осуществляющий деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо законодательством государства происхождения продукции.

2.9. Официальный дистрибьютор — юридическое лицо, обладающее законными полномочиями на реализацию соответствующей алкогольной продукции на территории Республики Казахстан.

2.10. Персонализация — самостоятельная услуга по изготовлению и нанесению дополнительной индивидуальной этикетки в соответствии с пожеланиями Заказчика без изменения потребительских свойств продукции и без нарушения требований законодательства.

2.11. Макет персонализации — текст, изображение, логотип, фотография, рисунок, графическое оформление либо иной материал, предоставленный Заказчиком либо разработанный Исполнителем по согласованию с Заказчиком для изготовления дополнительной этикетки.

2.12. Дополнительная этикетка — изготовленная Исполнителем индивидуальная этикетка, размещаемая на продукции без закрытия обязательной маркировки, акцизных марок и информации производителя.

2.13. Передача продукции — фактическая выдача продукции Заказчику либо его надлежащим образом уполномоченному представителю после проверки возраста и оформления документа, подтверждающего получение.

2.14. Момент передачи — дата подписания акта приема-передачи, товарной накладной либо иного документа, подтверждающего получение продукции Заказчиком.

2.15. Право собственности — право собственности на алкогольную продукцию переходит к Заказчику исключительно с момента фактической передачи продукции, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2.16. Сайт Исполнителя — официальный интернет-ресурс Исполнителя, посредством которого осуществляется размещение настоящего Договора, оформление Заказов и обмен юридически значимой информацией.

3. ПРАВОВОЙ СТАТУС ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель является индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющим предпринимательскую деятельность в пределах предоставленных законодательством прав.

3.2. Исполнитель осуществляет деятельность по хранению и розничной реализации алкогольной продукции на основании действующей лицензии, выданной уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

3.3. Исполнитель гарантирует, что на дату оформления Заказа обладает всеми необходимыми разрешительными документами, лицензиями и полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан для осуществления деятельности, являющейся предметом настоящего Договора.

3.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы исполнения принятых на себя обязательств, если иной порядок прямо не предусмотрен настоящим Договором или письменным соглашением сторон.

3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему Договору, включая изготовителей полиграфической продукции, дизайнеров, перевозчиков, курьерские службы, складские организации и иных лиц, оставаясь ответственным перед

Заказчиком за надлежащее исполнение настоящего Договора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

3.6. Приобретение алкогольной продукции осуществляется исключительно у официальных производителей либо официальных дистрибьюторов, имеющих законное право осуществлять реализацию соответствующей продукции.

3.7. Исполнитель не осуществляет производство, розлив, купажирование, изменение крепости, состава, объема, качества, маркировки, упаковки или иных характеристик алкогольной продукции.

3.8. Исполнитель оказывает исключительно комплекс услуг, предусмотренных настоящим Договором, включая:

- * принятие и обработку Заказа;
- * выполнение агентского поручения Заказчика;
- * приобретение продукции;
- * хранение продукции;
- * изготовление и нанесение дополнительной индивидуальной этикетки;
- * организацию передачи продукции Заказчику.

3.9. Наличие у Исполнителя лицензии не означает возникновения у Заказчика права требовать исполнения действий, запрещенных законодательством Республики Казахстан. Исполнитель вправе отказать в исполнении Заказа при наличии обстоятельств, препятствующих его законному исполнению.

3.10. Исполнитель самостоятельно определяет поставщика продукции, если Заказчиком не указан конкретный производитель либо официальный дистрибьютор.

3.11. Исполнитель ведет деятельность добросовестно, соблюдая требования законодательства Республики Казахстан, регулирующего оборот алкогольной продукции, защиту прав потребителей, обработку персональных данных и иные обязательные нормы.

3.12. Исполнитель вправе использовать фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации в рамках своей предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель за вознаграждение принимает на себя обязательство оказать комплекс услуг, включающий:

- * выполнение поручения Заказчика по приобретению алкогольной продукции (водки);
- * приобретение указанной продукции исключительно у официального производителя либо официального дистрибьютора;
- * хранение продукции до момента передачи;
- * изготовление дополнительной индивидуальной (именной) этикетки по заданию Заказчика;
- * нанесение указанной этикетки без нарушения обязательной маркировки;
- * передачу продукции Заказчику.

4.2. Исполнитель оказывает услуги от собственного имени, но в интересах Заказчика в пределах условий настоящего Договора и требований законодательства Республики Казахстан.

4.3. Персонализация продукции является самостоятельной услугой и заключается исключительно в изготовлении и нанесении дополнительной декоративной этикетки.

4.4. При выполнении персонализации Исполнитель не вправе:

- * изменять состав продукции;
- * изменять объем продукции;
- * изменять крепость продукции;
- * вскрывать заводскую упаковку, если это приводит к нарушению законодательства;
- * удалять либо закрывать акцизные марки;
- * удалять либо закрывать обязательную информацию производителя;
- * изменять сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.5. Дополнительная этикетка размещается таким образом, чтобы обязательная маркировка продукции оставалась доступной для визуального ознакомления.

4.6. Право выбора текста, изображения, дизайна, цветового оформления и иных элементов персонализации принадлежит Заказчику, если иное не согласовано сторонами.

4.7. Исполнитель вправе отказать в изготовлении персонализированной этикетки полностью либо частично, если содержание предложенного Заказчиком макета:

- * противоречит законодательству Республики Казахстан;
- * нарушает права третьих лиц;
- * содержит сведения экстремистского, дискриминационного, оскорбительного либо иного противоправного характера;
- * нарушает нормы общественной морали;
- * содержит запрещенную символику либо материалы.

4.8. Исполнитель вправе предложить Заказчику изменить содержание персонализированной этикетки без изменения общей концепции Заказа.

4.9. Услуга по персонализации считается оказанной с момента изготовления дополнительной индивидуальной этикетки и ее нанесения на продукцию в соответствии с согласованным макетом.

4.10. Продукция хранится Исполнителем до момента ее передачи Заказчику в условиях, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и условиям хранения, установленным производителем.

4.11. Право собственности на алкогольную продукцию, а также риск ее случайной гибели или повреждения переходят к Заказчику исключительно с момента фактической передачи продукции Заказчику либо его уполномоченному представителю по акту приема-передачи, товарной накладной либо иному документу, подтверждающему получение продукции.

4.12. До момента передачи продукции право собственности, а также риск случайной гибели или повреждения продукции несет Исполнитель.

4.13. Комплекс услуг по настоящему Договору считается исполненным после:

- * выполнения агентского поручения;
- * изготовления и нанесения дополнительной персонализированной этикетки;
- * передачи продукции Заказчику;
- * подписания документа, подтверждающего получение продукции, либо совершения иных действий, свидетельствующих о принятии продукции Заказчиком.

5. ПРАВОВАЯ ПРИРОДА ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор является смешанным гражданско-правовым договором, заключаемым в соответствии с законодательством Республики Казахстан и включающим элементы различных гражданско-правовых обязательств в объеме, необходимом для исполнения Заказа.

5.2. Настоящий Договор регулирует комплекс взаимосвязанных действий Исполнителя, включающих:

- * прием и обработку Заказа;
- * организацию приобретения алкогольной продукции;
- * хранение продукции;
- * изготовление и нанесение дополнительной индивидуальной этикетки;
- * передачу продукции Заказчику.

5.3. Каждый элемент комплекса услуг является самостоятельной частью обязательств Исполнителя и оплачивается Заказчиком в составе общей стоимости Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

5.4. Отдельные положения настоящего Договора, регулирующие приобретение продукции, персонализацию, хранение и передачу продукции, применяются во взаимосвязи и не могут толковаться обособленно.

5.5. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным либо неприменимым, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.

5.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

5.7. Настоящий Договор не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему законодательством Республики Казахстан.

6. ПОРУЧЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Оформляя Заказ, Заказчик поручает Исполнителю выполнить комплекс действий, предусмотренных настоящим Договором, необходимых для исполнения Заказа.

6.2. Поручение Заказчика включает:

- * подбор указанной Заказчиком алкогольной продукции;
- * организацию приобретения продукции у официального производителя либо официального дистрибьютора;
- * хранение продукции;
- * изготовление дополнительной индивидуальной этикетки;
- * нанесение дополнительной этикетки;
- * подготовку продукции к передаче;
- * передачу продукции Заказчику.

6.3. Заказчик самостоятельно определяет:

- * наименование продукции;

- * количество продукции;
- * производителя (при необходимости);
- * объем продукции;
- * вариант персонализации;
- * текст;
- * изображения;
- * фотографии;
- * поздравительные надписи;
- * иные пожелания.

6.4. Исполнитель вправе предложить Заказчику альтернативную продукцию аналогичного качества в случае отсутствия выбранной продукции у официального производителя либо официального дистрибьютора.

6.5. Замена продукции допускается исключительно после согласования с Заказчиком.

6.6. Исполнитель приступает к исполнению Заказа после получения акцепта, оплаты и всех сведений, необходимых для исполнения поручения.

6.7. Заказчик вправе изменять параметры Заказа только до момента начала изготовления персонализированной этикетки, если иное не согласовано сторонами.

6.8. После начала изготовления индивидуальной этикетки изменение либо отмена Заказа допускаются только в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан.

6.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения поручения в случаях:

- * невозможности законного исполнения;
- * отсутствия продукции;
- * невозможности подтвердить возраст Заказчика;
- * нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- * предоставления недостоверной информации;
- * возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- * иных случаев, предусмотренных законодательством.

6.10. Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим поручение после выполнения комплекса действий, предусмотренных настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

7.1. Заказ оформляется посредством официального сайта Исполнителя, мобильного приложения, мессенджеров, электронной почты либо иных способов связи, используемых Исполнителем.

7.2. При оформлении Заказа Заказчик обязан предоставить достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

7.3. Заказ должен содержать:

- * фамилию, имя Заказчика;
- * контактный телефон;
- * адрес электронной почты (при наличии);
- * выбранную продукцию;
- * количество продукции;
- * сведения о персонализации;
- * предпочтительный способ получения продукции;
- * иные сведения, необходимые для исполнения Заказа.

7.4. Заказ считается принятым к исполнению после:

- * подтверждения Исполнителем возможности исполнения;
- * получения оплаты;
- * получения всех материалов, необходимых для персонализации.

7.5. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения либо документы, необходимые для исполнения Заказа.

7.6. При наличии ошибок либо неполных сведений Исполнитель вправе приостановить исполнение Заказа до устранения недостатков.

7.7. Исполнитель вправе отказать в принятии Заказа в случаях:

- * отсутствия товара;
- * невозможности исполнения;
- * нарушения законодательства;
- * невозможности изготовить персонализацию;
- * предоставления запрещенного контента;
- * иных законных оснований.

7.8. Макет персонализации считается согласованным после его подтверждения Заказчиком любым способом, позволяющим достоверно

установить волеизъявление Заказчика, включая электронную переписку, подтверждение в личном кабинете либо посредством мессенджеров.

7.9. После подтверждения макета ответственность за правильность текста, имен, дат, изображений и иных элементов персонализации несет Заказчик, за исключением ошибок, допущенных Исполнителем при изготовлении.

7.10. Исполнитель вправе хранить электронные материалы Заказа, включая переписку, макеты и подтверждения, в течение срока, необходимого для исполнения Договора, защиты своих прав и выполнения требований законодательства.

7.11. Все сообщения, направленные сторонами посредством электронной почты, официального сайта, личного кабинета, SMS или мессенджеров, используемых Исполнителем, признаются юридически значимыми, если законодательство Республики Казахстан не требует иной формы.

8. ПРОВЕРКА ВОЗРАСТА ЗАКАЗЧИКА

8.1. Исполнитель осуществляет передачу алкогольной продукции исключительно лицам, достигшим возраста, установленного законодательством Республики Казахстан для приобретения алкогольной продукции.

8.2. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что на дату оформления Заказа достиг установленного законом возраста и обладает полной гражданской дееспособностью.

8.3. Исполнитель вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Заказчика либо его представителя, как при оформлении Заказа, так и при передаче продукции.

8.4. Документ, удостоверяющий личность, предъявляется исключительно для подтверждения личности и возраста Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

8.5. Исполнитель вправе отказать в передаче продукции в случаях:

- * непредъявления документа, удостоверяющего личность;
- * невозможности установить возраст Заказчика;
- * возникновения обоснованных сомнений в подлинности предъявленного документа;
- * передачи продукции лицу, не являющемуся Заказчиком либо его надлежащим образом уполномоченным представителем;
- * иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Отказ Исполнителя в передаче продукции по основаниям, указанным в настоящем разделе, не считается нарушением условий настоящего Договора.

8.7. В случае отказа в передаче продукции вследствие непредъявления документа либо невозможности подтвердить возраст Заказчика расходы Исполнителя возмещаются в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

9.1. Исполнитель обеспечивает приобретение алкогольной продукции, указанной в Заказе, исключительно из легальных источников поставки.

9.2. Приобретение продукции осуществляется у производителей либо официальных дистрибьюторов, имеющих законное право на реализацию соответствующей продукции.

9.3. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения приобретения оригинальной продукции надлежащего качества.

9.4. При отсутствии выбранной продукции Исполнитель вправе предложить Заказчику аналогичную продукцию, сопоставимую по основным характеристикам.

9.5. Замена продукции допускается только после согласования с Заказчиком.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа при невозможности законного приобретения продукции либо отсутствии товара у поставщиков.

9.7. Исполнитель не гарантирует постоянное наличие конкретных торговых марок либо производителей алкогольной продукции.

9.8. В случае прекращения производства продукции, изменения ассортимента либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, стороны согласовывают замену продукции либо прекращение исполнения Заказа.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за решения производителей, официальных дистрибьюторов либо иных поставщиков относительно ассортимента, объемов поставок, сроков поставки и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

9.10. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан при приобретении, хранении и передаче алкогольной продукции.

10. ПРОИСХОЖДЕНИЕ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

10.1. Исполнитель гарантирует, что приобретаемая алкогольная продукция находится в легальном гражданском обороте Республики Казахстан.

10.2. Исполнитель принимает меры по приобретению продукции, имеющей обязательную маркировку и акцизные марки в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.3. Исполнитель не осуществляет каких-либо действий, способных повлиять на качество продукции, ее состав, крепость, объем, безопасность либо потребительские свойства.

10.4. Все сведения, указанные производителем на потребительской упаковке продукции, сохраняются в неизменном виде.

10.5. Исполнитель не вскрывает заводскую упаковку продукции, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством Республики Казахстан и необходимых для выполнения персонализации без нарушения обязательных требований.

10.6. Дополнительная персонализированная этикетка размещается таким образом, чтобы не закрывать обязательную маркировку, предупреждения о вреде употребления алкогольной продукции, сведения о производителе, составе, объеме, крепости, сроке годности и акцизные марки.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за недостатки продукции, возникшие по вине производителя либо вследствие нарушения правил хранения после передачи продукции Заказчику.

10.8. Заказчик обязан осмотреть продукцию при получении и незамедлительно сообщить Исполнителю о выявленных недостатках внешнего вида, упаковки либо количестве продукции.

11. ХРАНЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

11.1. До момента передачи Заказчику алкогольная продукция хранится Исполнителем в помещениях, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и условиям хранения, установленным производителем.

11.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение температурного режима, санитарных требований и иных обязательных условий хранения продукции в пределах своей ответственности.

11.3. С момента приобретения продукции и до ее передачи Заказчику Исполнитель принимает разумные меры по обеспечению ее сохранности.

11.4. Право собственности на продукцию переходит Заказчику исключительно с момента ее фактической передачи в порядке, установленном настоящим Договором.

11.5. До момента передачи продукции риск случайной гибели либо случайного повреждения продукции несет Исполнитель, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

11.6. После передачи продукции обязанность по соблюдению условий хранения полностью переходит к Заказчику.

11.7. В случае если Заказчик не принимает продукцию в согласованный срок, Исполнитель вправе продолжить ее хранение в течение разумного периода, уведомив Заказчика о необходимости получения продукции.

11.8. По истечении срока хранения, указанного в уведомлении, дальнейшее хранение осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо в соответствии с дополнительным соглашением сторон, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

11.9. Исполнитель вправе установить плату за дополнительное хранение продукции сверх согласованного срока, если такая плата заранее доведена до сведения Заказчика и не противоречит законодательству Республики Казахстан.

12. ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

12.1. Персонализация продукции является самостоятельной услугой Исполнителя и осуществляется по индивидуальному заданию Заказчика.

12.2. Персонализация включает разработку (при необходимости), изготовление и нанесение дополнительной индивидуальной (именной) этикетки на алкогольную продукцию.

12.3. Дополнительная этикетка носит исключительно декоративный характер и не заменяет маркировку производителя.

12.4. При персонализации Исполнитель не изменяет:

состав продукции;

крепость;

объем;

качество;

срок годности;

сведения производителя;

обязательную маркировку;

акцизные марки;

средства идентификации товара.

12.5. Дополнительная этикетка размещается таким образом, чтобы обязательная информация производителя оставалась доступной для визуального ознакомления.

12.6. Персонализация может включать:

- * имя получателя;
- * поздравительный текст;
- * памятную дату;
- * логотип;
- * фотографию;
- * изображение;
- * фирменный стиль;
- * дизайнерское оформление;
- * иные элементы, согласованные сторонами.

12.7. Исполнитель вправе самостоятельно определить технологию изготовления и способ нанесения дополнительной этикетки.

12.8. Изготовление персонализированной продукции начинается после согласования макета Заказчиком.

12.9. После утверждения макета Заказчиком внесение изменений допускается только при технической возможности и по согласованию с Исполнителем.

12.10. Услуга персонализации считается оказанной с момента изготовления и нанесения дополнительной этикетки.

13. ТРЕБОВАНИЯ К МАКЕТАМ, ИЗОБРАЖЕНИЯМ И ТЕКСТАМ

13.1. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на использование предоставленных изображений, фотографий, логотипов, товарных знаков, текстов и иных материалов.

13.2. Заказчик несет самостоятельную ответственность за законность использования предоставленных материалов.

13.3. Исполнитель не осуществляет правовую экспертизу объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Заказчиком.

13.4. Исполнитель вправе отказать в изготовлении макета либо нанесении изображения, если оно:

- * нарушает законодательство Республики Казахстан;
- * нарушает авторские права;

- * нарушает права на товарные знаки;
- * содержит признаки экстремизма;
- * содержит материалы, разжигающие ненависть;
- * содержит нецензурную лексику;
- * содержит порнографические материалы;
- * содержит призывы к противоправным действиям;
- * нарушает общественную мораль.

13.5. Исполнитель вправе предложить Заказчику изменить макет без изменения общей концепции персонализации.

13.6. После утверждения макета Заказчик подтверждает правильность:

- * написания имен;
- * фамилий;
- * дат;
- * поздравительных текстов;
- * изображений;
- * иных элементов дизайна.

13.7. Исполнитель не отвечает за ошибки, содержащиеся в макете, утвержденном Заказчиком.

13.8. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие вследствие предъявления третьими лицами требований, связанных с нарушением прав интеллектуальной собственности на предоставленные материалы.

13.9. Исполнитель вправе хранить электронные версии макетов в течение срока, необходимого для исполнения Договора, защиты своих прав и исполнения требований законодательства.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Все права на разработанные Исполнителем дизайнерские решения, макеты, элементы оформления, шрифты, графические композиции и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю, если иное письменно не согласовано сторонами.

14.2. Заказчику предоставляется право использования изготовленной персонализированной продукции исключительно в личных целях.

14.3. Коммерческое использование разработанных Исполнителем макетов допускается только с письменного согласия Исполнителя.

14.4. Передача Заказчику продукции не означает передачу исключительных прав на созданный дизайн.

14.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные изображения изготовленной продукции в качестве примеров выполненных работ, если Заказчик письменно не запретил такое использование и при этом не раскрываются персональные данные Заказчика.

14.6. Исполнитель обязуется не использовать фотографии, персональные данные и иные материалы Заказчика в рекламных целях без его отдельного согласия, если такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

14.7. Все исключительные права на фирменное наименование, товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации Исполнителя принадлежат Исполнителю.

15. СТОИМОСТЬ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

15.1. Общая стоимость Заказа определяется на основании действующего прейскуранта Исполнителя и согласованного сторонами Заказа.

15.2. Стоимость Заказа может включать:

- * стоимость алкогольной продукции;
- * стоимость услуг по персонализации;
- * стоимость дизайнерских работ;
- * стоимость упаковки;
- * стоимость хранения (при наличии);
- * стоимость доставки (если применяется);
- * иные согласованные сторонами расходы.

15.3. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию стоимости Заказа.

15.4. Если после оформления Заказа изменяется стоимость продукции у поставщика до момента ее приобретения Исполнителем, последний обязан уведомить Заказчика и предложить:

- * подтвердить Заказ по новой цене;
- * выбрать другую продукцию;
- * отказаться от Заказа на условиях настоящего Договора.

15.5. Стоимость услуг по персонализации определяется исходя из сложности изготовления, объема работ, используемых материалов и иных факторов.

15.6. Стоимость услуг считается согласованной после подтверждения Заказа Исполнителем.

15.7. Все расчеты между сторонами осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан — тенге, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

15.8. Исполнитель вправе изменять действующие цены в одностороннем порядке, однако такие изменения не распространяются на Заказы, уже принятые к исполнению, если иное не согласовано сторонами.

15.9. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

16. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

16.1. Оплата Заказа производится Заказчиком в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и подтвержденным Заказом.

16.2. Если иное не согласовано сторонами, Заказчик производит предварительную оплату в размере 100 (ста) процентов стоимости Заказа.

16.3. Исполнитель вправе предусмотреть частичную оплату (аванс), окончательный расчет либо иной порядок оплаты, информация о котором доводится до сведения Заказчика при оформлении Заказа.

16.4. Оплата производится одним из способов, предложенных Исполнителем, включая:

- * банковскую карту;
- * банковский перевод;
- * электронные платежные сервисы;
- * оплату наличными денежными средствами;
- * иные законные способы оплаты.

16.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения наличных денежных средств Исполнителем.

16.6. Все банковские комиссии, комиссии платежных систем и иные расходы по перечислению денежных средств оплачиваются Заказчиком, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо соглашением сторон.

16.7. Исполнитель вправе приостановить исполнение Заказа до момента поступления полной оплаты, если иной порядок расчетов не согласован сторонами.

16.8. В случае возврата денежных средств Исполнитель осуществляет возврат тем же способом оплаты, которым производилась оплата, если иной способ не согласован сторонами либо не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

16.9. При наличии задолженности Заказчика Исполнитель вправе удерживать причитающиеся ему суммы в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

16.10. Все цены, указанные Исполнителем, включают налоги и обязательные платежи, если иное прямо не указано в Заказе или не вытекает из применяемого налогового режима Исполнителя.

17. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКЦИИ

17.1. Передача продукции осуществляется после полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате, если иной порядок не согласован сторонами.

17.2. Передача продукции осуществляется:

- * непосредственно Заказчику;
- * представителю Заказчика при наличии документов, подтверждающих полномочия;
- * иным способом, допускаемым законодательством Республики Казахстан.

17.3. При передаче продукции Исполнитель вправе повторно проверить возраст и личность получателя.

17.4. Исполнитель вправе отказать в передаче продукции в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

17.5. Заказчик обязан осмотреть продукцию непосредственно при ее получении.

17.6. После получения продукции Заказчик подтверждает отсутствие претензий относительно:

- * количества;
- * внешнего вида;
- * целостности упаковки;
- * соответствия персонализации утвержденному макету;

* комплектности Заказа,

если иное не будет заявлено непосредственно при передаче продукции.

17.7. Факт передачи продукции подтверждается:

* подписанием акта приема-передачи;

* подписанием товарной накладной;

* электронной подписью;

* подтверждением в электронной системе Исполнителя;

* иным способом, позволяющим достоверно установить факт получения продукции.

17.8. Если Заказчик без уважительных причин уклоняется от получения продукции более срока, указанного в уведомлении Исполнителя, Исполнитель вправе применить последствия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

17.9. При передаче продукции Заказчик обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, регулирующего оборот алкогольной продукции.

18. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И РИСКОВ

18.1. Право собственности на алкогольную продукцию переходит к Заказчику исключительно с момента ее фактической передачи в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

18.2. До момента передачи продукции право собственности принадлежит Исполнителю.

18.3. Риск случайной гибели, случайной утраты или случайного повреждения продукции переходит к Заказчику одновременно с переходом права собственности, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

18.4. До момента передачи продукции ответственность за ее сохранность несет Исполнитель.

18.5. После передачи продукции Заказчик самостоятельно несет риск:

* случайной гибели;

* случайного повреждения;

* нарушения условий хранения;

* использования продукции не по назначению;

* передачи продукции третьим лицам.

18.6. В случае отказа Заказчика принять продукцию без законных оснований риск ее случайной гибели или повреждения переходит к Заказчику с момента, когда продукция была готова к передаче и Заказчик был надлежащим образом уведомлен об этом, если такой переход риска допускается законодательством Республики Казахстан.

18.7. Настоящий раздел применяется только в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Республики Казахстан.

19. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель вправе:

19.1. Самостоятельно определять способы исполнения настоящего Договора.

19.2. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и документы, необходимые для исполнения Заказа.

19.3. Отказать в принятии либо исполнении Заказа в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан.

19.4. Отказать в изготовлении персонализации, нарушающей законодательство Республики Казахстан либо права третьих лиц.

19.5. Приостанавливать исполнение Заказа до устранения обстоятельств, препятствующих его исполнению.

19.6. Привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств.

19.7. Использовать любые законные технологии изготовления персонализированной продукции.

19.8. Изменять ассортимент оказываемых услуг.

19.9. Изменять стоимость услуг в отношении новых Заказов.

19.10. Требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

19.11. Отказать в передаче продукции при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

19.12. Отказать в передаче продукции лицу, личность которого не подтверждена либо которое не достигло установленного законодательством возраста.

19.13. Хранить документы, связанные с исполнением настоящего Договора, в течение сроков, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

19.14. Использовать иные права, предоставленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

20. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

20.1. Заказчик вправе:

20.1.1. Получать достоверную информацию об оказываемых услугах.

20.1.2. Получать информацию о ходе исполнения Заказа.

20.1.3. Требовать исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

20.1.4. Получить продукцию после исполнения своих обязательств по оплате и соблюдения требований настоящего Договора.

20.1.5. Обращаться с претензиями в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

20.2. Заказчик обязан:

20.2.1. Предоставлять достоверные сведения при оформлении Заказа.

20.2.2. Своевременно оплачивать Заказ.

20.2.3. Предоставлять материалы для персонализации, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан.

20.2.4. Не нарушать права третьих лиц при предоставлении изображений, фотографий, логотипов, товарных знаков и иных материалов.

20.2.5. Проверить правильность утвержденного макета до начала изготовления.

20.2.6. Получить продукцию в согласованный сторонами срок.

20.2.7. Предъявить документ, удостоверяющий личность, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

20.2.8. Не использовать персонализированную продукцию в противоправных целях.

20.2.9. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при приобретении, хранении, перевозке и использовании алкогольной продукции.

20.2.10. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных, если такие изменения могут повлиять на исполнение Заказа.

20.2.11. Возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие предоставления недостоверной информации,

нарушения гарантий Заказчика или нарушения прав третьих лиц, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

21. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

21.1. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- * обладает полной гражданской дееспособностью;
- * достиг возраста, установленного законодательством Республики Казахстан для приобретения алкогольной продукции;
- * действует добровольно, разумно и в собственных интересах;
- * ознакомился с условиями настоящего Договора и принимает их полностью без каких-либо оговорок.

21.2. Заказчик гарантирует достоверность всех сведений, предоставляемых Исполнителю при оформлении Заказа.

21.3. Заказчик гарантирует наличие всех необходимых прав на использование передаваемых Исполнителю фотографий, изображений, логотипов, товарных знаков, текстов и иных материалов.

21.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные материалы не нарушают права третьих лиц, законодательство Республики Казахстан, нормы морали и общественного порядка.

21.5. Заказчик принимает на себя риск последствий, связанных с предоставлением недостоверной информации либо материалов, нарушающих права третьих лиц.

21.6. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении сведений, имеющих значение для исполнения Заказа.

21.7. В случае предъявления к Исполнителю претензий, требований, исков или применения мер ответственности вследствие нарушения Заказчиком гарантий, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки в объеме, допускаемом законодательством Республики Казахстан.

22. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ

22.1. Алкогольная продукция предназначена исключительно для личного использования Заказчиком либо в иных целях, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

22.2. Заказчик обязуется не использовать продукцию:

- * в противоправных целях;
- * для совершения административных либо уголовно наказуемых деяний;
- * способом, нарушающим законодательство Республики Казахстан;
- * способом, способным причинить вред жизни, здоровью, имуществу либо деловой репутации третьих лиц.

22.3. Исполнитель не контролирует дальнейшее использование продукции после ее передачи Заказчику и не несет ответственности за действия Заказчика либо третьих лиц после перехода права собственности.

22.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан при перевозке, хранении, использовании и возможной последующей передаче продукции в случаях, допускаемых законом.

22.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия употребления алкогольной продукции, если продукция соответствовала обязательным требованиям законодательства на момент ее передачи Заказчику.

22.6. Заказчик обязуется не удалять и не изменять обязательную маркировку производителя и государственные средства идентификации продукции, если такие действия запрещены законодательством Республики Казахстан.

23. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

23.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

23.2. Исполнитель отвечает исключительно за обязательства, прямо предусмотренные настоящим Договором.

23.3. Исполнитель несет ответственность за:

- * передачу продукции, соответствующей согласованному Заказу;
- * надлежащее выполнение услуг по персонализации;
- * соблюдение условий хранения до момента передачи продукции;
- * соблюдение требований законодательства при исполнении настоящего Договора.

23.4. Заказчик несет ответственность за:

- * достоверность предоставленных сведений;
- * законность использования материалов, предоставленных для персонализации;

- * своевременную оплату;
- * своевременное получение продукции;
- * соблюдение требований законодательства после передачи продукции.

23.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования продукции после ее передачи Заказчику.

23.6. Исполнитель не отвечает за ошибки в персонализации, если они содержались в макете, утвержденном Заказчиком.

23.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

23.8. Уплата неустойки, штрафов либо возмещение убытков не освобождает сторону от исполнения обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

24. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

24.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора вследствие обстоятельств, не зависящих от его воли.

24.2. Исполнитель не отвечает за действия либо бездействие производителей, поставщиков, перевозчиков, операторов платежных систем, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, если такие действия не находятся под контролем Исполнителя.

24.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- * содержание материалов, предоставленных Заказчиком;
- * нарушение Заказчиком прав третьих лиц;
- * последствия употребления алкогольной продукции после ее передачи;
- * неправильное хранение продукции Заказчиком;
- * предоставление Заказчиком недостоверной информации;
- * невозможность связи с Заказчиком по указанным им контактными данным.

24.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических перерывов в работе сайта, программного обеспечения либо электронных сервисов, если такие перерывы вызваны профилактическими работами, действиями третьих лиц либо обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

24.5. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя не может быть исключена или ограничена в случаях, когда такое исключение или ограничение прямо запрещено законодательством Республики Казахстан.

25. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

25.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до начала исполнения Заказа в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

25.2. Если к моменту отказа Заказчика Исполнитель уже понес расходы, связанные с исполнением Заказа, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные и документально подтвержденные расходы в объеме, допускаемом законодательством Республики Казахстан.

25.3. После начала изготовления персонализированной этикетки возврат стоимости услуг по персонализации не производится, если невозможность возврата соответствует законодательству Республики Казахстан и обусловлена индивидуальным характером результата услуги.

25.4. Если отказ Заказчика обусловлен нарушением Исполнителем условий настоящего Договора либо требований законодательства Республики Казахстан, возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

25.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях:

- * невозможности законного исполнения Заказа;
- * отсутствия возможности приобрести выбранную продукцию;
- * предоставления Заказчиком недостоверной информации;
- * нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- * наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- * иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

25.6. При прекращении Договора по основаниям, не связанным с нарушением Исполнителем своих обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом сумм, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора не подлежат возврату, включая документально подтвержденные фактически понесенные расходы.

25.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной порядок не согласован сторонами или не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

25.8. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

26. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

26.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые стороны не могли разумно предвидеть, предотвратить либо преодолеть.

26.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, но не исключительно:

- * стихийные бедствия;
- * пожары;
- * наводнения;
- * землетрясения;
- * эпидемии и пандемии;
- * военные действия;
- * террористические акты;
- * массовые беспорядки;
- * решения государственных органов, препятствующие исполнению настоящего Договора;
- * введение чрезвычайного или военного положения;
- * прекращение работы государственных информационных систем;
- * иные обстоятельства, отвечающие признакам непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

26.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и, при наличии возможности, предоставить подтверждающие документы.

26.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств приостанавливается в объеме, в котором исполнение стало невозможным.

26.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд и их последствия препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Договора, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора без возмещения другой стороне убытков, за исключением обязательств, возникших до наступления таких обстоятельств.

26.6. Отсутствие денежных средств, изменение рыночной стоимости продукции, изменение курса валют, ухудшение финансового положения стороны либо иные обычные предпринимательские риски сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

27. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

27.1. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, если иное согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

27.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

27.3. Исполнитель вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Заказчика:

- * сбор;
- * запись;
- * систематизацию;
- * накопление;
- * хранение;
- * уточнение;
- * использование;
- * передачу в случаях, предусмотренных законодательством;
- * обезличивание;
- * блокирование;
- * удаление;
- * уничтожение.

27.4. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- * исполнения настоящего Договора;

- * оформления Заказов;
- * осуществления расчетов;
- * передачи продукции;
- * ведения бухгалтерского и налогового учета;
- * рассмотрения претензий;
- * исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

27.5. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения либо иных неправомерных действий.

27.6. Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для исполнения настоящего Договора.

27.7. После достижения целей обработки персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, после чего подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

28. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

28.1. Стороны обязуются не разглашать сведения, полученные при исполнении настоящего Договора, если такие сведения составляют коммерческую, служебную либо иную охраняемую законом тайну.

28.2. Конфиденциальной информацией являются, в частности:

- * условия Заказа;
- * стоимость услуг;
- * сведения о Заказчике;
- * материалы персонализации;
- * макеты;
- * коммерческая информация Исполнителя;
- * иные сведения, не являющиеся общедоступными.

28.3. Обязанность по соблюдению конфиденциальности не распространяется на информацию:

- * ставшую общедоступной не по вине стороны;
- * подлежащую раскрытию в силу закона;

* раскрываемую по требованию государственных органов в пределах их полномочий.

28.4. Исполнитель вправе использовать обезличенную статистическую информацию, не позволяющую идентифицировать Заказчика, для анализа деятельности и повышения качества оказываемых услуг.

28.5. Обязанность соблюдать конфиденциальность сохраняет силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения настоящего Договора, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

29. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

29.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, сообщений и иных сведений, переданных посредством электронных средств связи, если такой способ обмена не противоречит законодательству Республики Казахстан.

29.2. К юридически значимым сообщениям относятся сообщения, направленные посредством:

- * официального сайта Исполнителя;
- * личного кабинета Заказчика;
- * электронной почты;
- * SMS-сообщений;
- * мессенджеров, используемых Исполнителем;
- * иных электронных сервисов, определенных Исполнителем.

29.3. Сообщение считается полученным с момента его направления по контактными данным, указанным Заказчиком, если не доказано иное.

29.4. Заказчик самостоятельно несет риск последствий, связанных с предоставлением недостоверных либо утративших актуальность контактных данных.

29.5. Электронные документы, сформированные информационной системой Исполнителя, журналы регистрации операций, сведения о совершенных платежах, электронная переписка, подтверждения оформления Заказов и иные электронные записи могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

30. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

30.1. Все уведомления, претензии, требования и иные юридически значимые сообщения направляются сторонами в письменной либо электронной форме, если иной порядок не установлен законодательством Республики Казахстан.

30.2. Уведомления могут направляться:

- * посредством электронной почты;
- * через официальный сайт Исполнителя;
- * через личный кабинет Заказчика;
- * посредством мессенджеров, используемых Исполнителем;
- * почтовым отправлением;
- * курьерской доставкой;
- * иными способами, позволяющими подтвердить факт направления и получения сообщения.

30.3. Заказчик обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных. До получения такого уведомления сообщения, направленные по ранее указанным реквизитам, считаются доставленными надлежащим образом.

30.4. Претензии Заказчика должны содержать:

- * фамилию, имя Заказчика;
- * номер Заказа (при наличии);
- * описание обстоятельств;
- * существо требований;
- * документы, подтверждающие заявленные требования (при наличии).

30.5. Исполнитель рассматривает претензию в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, либо, если такие сроки не установлены, в разумный срок с учетом характера требований.

30.6. Стороны обязуются стремиться к урегулированию всех разногласий путем переговоров и обмена претензиями до обращения в суд, если обязательный досудебный порядок предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

31. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

31.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением либо недействительностью настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

31.2. До обращения в суд заинтересованная сторона вправе направить другой стороне письменную претензию, если иной порядок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

31.3. Претензия должна содержать обстоятельства возникновения спора, ссылки на положения настоящего Договора, требования заявителя и документы, подтверждающие заявленные требования (при наличии).

31.4. Ответ на претензию направляется в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, а при отсутствии установленного срока — в разумный срок с учетом характера заявленных требований.

31.5. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

31.6. К настоящему Договору применяется исключительно право Республики Казахстан.

31.7. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных его условий.

32. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

32.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента его отзыва либо опубликования новой редакции.

32.2. Для каждого Заказчика настоящий Договор считается заключенным с момента совершения акцепта в порядке, установленном настоящим Договором.

32.3. Обязательства сторон действуют до полного исполнения взаимных обязательств либо до прекращения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

32.4. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

32.5. Положения настоящего Договора об ответственности, конфиденциальности, обработке персональных данных, интеллектуальной собственности, урегулировании споров и иных обязательствах, которые по своему характеру должны сохранять действие после прекращения Договора, продолжают действовать после его прекращения в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан либо настоящим Договором.

33. ИЗМЕНЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

33.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, если такие изменения не противоречат законодательству Республики Казахстан.

33.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции.

33.3. Изменения распространяются исключительно на Заказы, оформленные после вступления новой редакции Договора в силу, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

33.4. Заказы, оформленные до вступления новой редакции в силу, исполняются на условиях редакции Договора, действовавшей на дату акцепта Заказчиком.

33.5. Исполнитель вправе в любое время отозвать настоящую публичную оферту. Отзыв оферты не влияет на права и обязанности сторон по ранее заключенным договорам.

33.6. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальную редакцию настоящего Договора, размещенную на официальном сайте Исполнителя.

34. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

34.1. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между сторонами относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные и письменные договоренности по вопросам, урегулированным настоящим Договором.

34.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

34.3. Если отдельные положения настоящего Договора будут признаны недействительными либо неисполнимыми, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.

34.4. Бездействие Исполнителя при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора не считается отказом Исполнителя от соответствующих прав и не лишает Исполнителя права воспользоваться ими позднее.

34.5. Все приложения, формы Заказов, тарифы, правила оформления персонализации, требования к макетам, политика обработки персональных данных и иные документы, размещенные Исполнителем и прямо указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

34.6. Официальной редакцией настоящего Договора является редакция, опубликованная на официальном сайте Исполнителя.

34.7. Во избежание разночтений при толковании настоящего Договора преимущество имеют положения законодательства Республики Казахстан.

34.8. Настоящий Договор составлен на русском языке. При размещении перевода на иной язык в случае расхождений преимущественную силу имеет текст на русском языке, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

35. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: **ИП АКТАЙЛАКОВ (TOISARQYT)**

Наименование: **ИП АКТАЙЛАКОВ (TOISARQYT)**

Организационно-правовая форма: Индивидуальный Предприниматель

БИН/ИИН: 801005302192

Юридический адрес: Актюбинская область, Алгинский район, Алгинская Г.А., г.Алга, микрорайон 6, д.1

Фактический адрес: Актюбинская область, Алгинский район, Алгинская Г.А., г.Алга, микрорайон 6, д.1

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ82722S000053075505

БИК: CASPKZKA

Банк: АО "Kaspi Bank"

Телефон: **+7 700 927 8030**

Официальный сайт: <https://toisarqyt.kz/>

Лицензия на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции:

№ 26010786 дата выдачи 22.04.2026г.

Кем выдана: Республиканское государственное учреждение «Департамент государственных доходов по Актюбинской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан».

ФОРМА ПОРУЧЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА
(неотъемлемая часть Договора публичной оферты)

ПОРУЧЕНИЕ № _____

Дата оформления: « ____ » _____ 202 ____ г.

Настоящим Заказчик поручает Исполнителю выполнить комплекс действий, предусмотренных Договором публичной оферты.

1. Данные Заказчика

Ф.И.О. _____

Телефон _____

E-mail _____

2. Продукция

Наименование _____

Производитель _____

Объем _____

Количество _____

Предпочтительная серия (при наличии) _____

3. Персонализация

☐ Именная этикетка

☐ Поздравительная

☐ Корпоративная

☐ Иная _____

4. Текст персонализации

5. Дополнительные пожелания

6. Подтверждение Заказчика

Заказчик подтверждает, что:

- * достиг возраста, установленного законодательством Республики Казахстан;
- * ознакомился с публичной офертой;
- * принимает условия договора полностью;
- * подтверждает достоверность предоставленных сведений;
- * обладает правами на предоставленные изображения и материалы.

☐ Подтверждаю

Дата _____

Подпись (при необходимости)

ЗАКАЗ НА ПЕРСОНАЛИЗАЦИЮ

(неотъемлемая часть Договора публичной оферты) № _____

Параметры персонализации

Тип оформления

- ☐ Именная
- ☐ Подарочная
- ☐ Корпоративная
- ☐ Юбилейная
- ☐ Другое

Текст

Цветовое оформление

Используемые изображения

- ☐ Фото
 - ☐ Логотип
 - ☐ Герб
 - ☐ Иконка
 - ☐ Другое
-

Размер дополнительной этикетки:

Особые пожелания

Подтверждение макета

Заказчик подтверждает правильность:

- * текста;
- * дат;
- * имен;
- * изображений;
- * цветового оформления;
- * расположения элементов дизайна.

После утверждения макета ответственность за содержащиеся в нем сведения несет Заказчик, за исключением ошибок, допущенных Исполнителем при изготовлении.

Дата _____

Подтверждение Заказчика

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКЦИИ

(неотъемлемая часть Договора публичной оферты) № _____

г. _____

« ____ » _____ 20 г.

Исполнитель передал, а Заказчик принял следующую продукцию:

Наименование	Количество	Объем	Примечание
--------------	------------	-------	------------

Заказчик подтверждает:

- ☒ продукция получена полностью;
- ☒ упаковка не повреждена;
- ☒ обязательная маркировка сохранена;
- ☒ персонализация соответствует утвержденному макету;
- ☒ претензий по количеству и внешнему виду не имеется.

При наличии замечаний:

Передача произведена после проверки возраста получателя.

Документ, удостоверяющий личность:

- ☐ удостоверение личности
- ☐ паспорт
- ☐ иной документ

(реквизиты документа в акт не вносятся, если их фиксация не требуется законодательством или отдельным согласием Заказчика)

Исполнитель

Заказчик

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(неотъемлемая часть Договора публичной оферты)

Я,

_____,

подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Исполнителя и настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Настоящее согласие предоставляется для целей:

- * оформления Заказа;
- * исполнения Договора;
- * идентификации Заказчика;
- * проверки возраста в случаях, предусмотренных законодательством;
- * осуществления расчетов;
- * бухгалтерского и налогового учета;
- * передачи продукции;
- * рассмотрения претензий;
- * исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

Исполнитель вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- * сбор;
- * запись;
- * систематизацию;
- * накопление;
- * хранение;
- * уточнение;

- * использование;
- * передачу в случаях, предусмотренных законом;
- * обезличивание;
- * блокирование;
- * удаление;
- * уничтожение.

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо в течение сроков их хранения, установленных законодательством Республики Казахстан.

Я подтверждаю, что:

- * ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных;
- * предоставленные сведения являются достоверными;
- * согласие предоставлено добровольно.

Подпись / Ф.И.О.

Дата: _____

ТРЕБОВАНИЯ К МАКЕТАМ, ИЗОБРАЖЕНИЯМ И КОНТЕНТУ ДЛЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

(неотъемлемая часть Договора публичной оферты)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Требования определяют правила предоставления Заказчиком материалов для изготовления дополнительной персонализированной этикетки.

1.2. Исполнитель осуществляет проверку материалов исключительно на предмет их технической пригодности и очевидного несоответствия требованиям настоящего Приложения. Такая проверка не означает проведения полной правовой экспертизы материалов.

1.3. Ответственность за содержание предоставленных материалов несет Заказчик, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2. Требования к текстам

Допускаются:

- * имя;
- * фамилия;
- * поздравительные надписи;
- * памятные даты;
- * корпоративные поздравления;
- * логотип компании;
- * индивидуальные пожелания.

Не допускаются тексты:

- * противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- * содержащие экстремистские материалы;

- * разжигающие национальную, религиозную, социальную либо иную ненависть;
- * содержащие угрозы;
- * содержащие призывы к противоправным действиям;
- * содержащие ненормативную лексику;
- * содержащие порнографические материалы;
- * нарушающие права третьих лиц;
- * вводящие потребителей в заблуждение относительно производителя либо характеристик продукции.

3. Требования к изображениям

Принимаются изображения:

- * JPEG;
- * PNG;
- * PDF;
- * AI;
- * EPS;
- * SVG.

Минимальное рекомендуемое разрешение — 300 dpi.

Использование объектов интеллектуальной собственности

Заказчик подтверждает наличие законных оснований использования:

- * фотографий;
- * товарных знаков;
- * логотипов;
- * фирменных обозначений;
- * произведений искусства;
- * дизайнерских элементов;
- * иных объектов интеллектуальной собственности.

Исполнитель вправе запросить подтверждение наличия соответствующих прав.

5. Основания для отказа

Исполнитель вправе отказать в изготовлении персонализированной продукции без возмещения убытков, если предоставленные материалы:

- * нарушают законодательство;
- * нарушают права третьих лиц;
- * нарушают авторские права;
- * нарушают права на товарные знаки;
- * нарушают общественный порядок;
- * содержат запрещенную символику;
- * способны причинить вред деловой репутации Исполнителя;
- * противоречат условиям публичной оферты.

6. Согласование макета

6.1. После подготовки макета Исполнитель направляет его Заказчику для согласования.

6.2. Подтверждение макета допускается:

- * через личный кабинет;
- * по электронной почте;
- * посредством мессенджеров;
- * посредством SMS;
- * иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление Заказчика.

6.3. После подтверждения макета Заказчик считается согласовавшим:

- * текст;
- * расположение элементов;
- * фотографии;
- * изображения;
- * цветовое оформление;
- * размеры;
- * шрифты;
- * орфографию;
- * пунктуацию.

7. Исправление ошибок

Ошибки, содержащиеся в утвержденном Заказчиком макете, не являются недостатками оказанной услуги, если они не возникли по вине Исполнителя.

8. Хранение макетов

Исполнитель вправе хранить электронные версии макетов, переписку и подтверждения Заказчика в течение сроков, необходимых для исполнения Договора, защиты своих прав и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ

(неотъемлемая часть Договора публичной оферты)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок возврата денежных средств, а также принципы определения фактически понесенных Исполнителем расходов в случае отказа Заказчика от исполнения Договора.

1.2. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

2. Основания для возврата

Возврат денежных средств осуществляется в случаях:

- * невозможности исполнения Заказа по причинам, зависящим от Исполнителя;
- * отказа Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством;
- * иных случаях, прямо предусмотренных Договором или законодательством.

3. Расходы Исполнителя

К фактически понесенным расходам могут относиться документально подтвержденные расходы на:

- * приобретение алкогольной продукции;
- * транспортировку продукции;
- * услуги официального поставщика;
- * хранение продукции;
- * изготовление индивидуальной этикетки;
- * разработку дизайна;
- * полиграфические услуги;
- * расходные материалы;

- * упаковку;
- * курьерские услуги;
- * банковские комиссии;
- * комиссии платежных систем;
- * иные расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного Заказа.

4. Порядок расчета

Размер расходов определяется на основании:

- * договоров;
- * счетов;
- * кассовых чеков;
- * товарных накладных;
- * платежных документов;
- * бухгалтерских документов;
- * иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

5. Отказ до начала исполнения

Если Заказчик отказался до начала исполнения Заказа и Исполнитель не понес расходов, денежные средства возвращаются в полном объеме, за исключением удержаний, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Отказ после начала исполнения

Если Исполнитель приступил к исполнению Заказа, возврат осуществляется за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов.

7. Индивидуальная персонализация

После изготовления индивидуальной этикетки стоимость услуг по персонализации возврату не подлежит в части фактически оказанных услуг и понесенных расходов, если это соответствует законодательству Республики Казахстан.

8. Невостребованный Заказ

8.1. Если Заказчик не получает готовую продукцию в согласованный срок, Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости ее получения.

8.2. При продолжительном неполучении Заказа Исполнитель вправе начислить плату за дополнительное хранение, если такая возможность предусмотрена Договором и доведена до сведения Заказчика.

8.3. Дальнейшие действия с невостребованной продукцией осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Исполнитель не вправе распоряжаться продукцией способом, противоречащим закону.

9. Срок возврата

Возврат денежных средств производится способом, соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан, после рассмотрения заявления Заказчика и определения суммы возврата.

10. Заключительные положения

10.1. При наличии разногласий размер фактически понесенных расходов определяется на основании представленных документов и иных допустимых доказательств.

10.2. Если отдельные положения настоящего Приложения противоречат императивным нормам законодательства Республики Казахстан, применяются соответствующие нормы законодательства, а остальные положения Приложения сохраняют силу.